

Privacyverklaring

Volgens de wet AVG heeft u het recht op heldere informatie over wat wij - als praktijk - met uw persoonsgegevens doen en waarom. Via deze privacyverklaring willen wij daarover helderheid verschaffen. Daarnaast verwijzen wij u naar de [Autoriteit Persoonsgegevens](#) voor meer informatie over deze wet.

Waarom hebben wij uw persoonsgegevens nodig?

Voor het uitvoeren van onze dienstverlening, hebben wij een aantal persoonsgegevens van u nodig. Deze gegevens komen bij ons terecht doordat u deze zelf aan ons verstrekt en/of gebruik maakt van onze diensten. In beginsel verwerken wij uitsluitend uw persoonsgegevens die nodig zijn voor onderstaande doeleinden.

Daarnaast verwerken wij ook gegevens van uw huisdier(en) zoals naam, geboortedatum, geslacht, diersoort, ras, kleur, importgegevens en medische gegevens. Deze gegevens vallen niet onder de wet AVG.

Doel	Grondslag	Persoonsgegevens
Verlenen van dierenzorg (preventief en curatief)	Uitvoeren van overeenkomst	Achternaam Voorletters Aanhef Adres, postcode, woonplaats Telefoonnummer Emailadres Chipnummer Klantnummer
Afhandelen betalingen	Uitvoeren van overeenkomst	IBAN ten name van ...
Versturen van commerciële berichten	Toestemming	Achternaam Aanhef Emailadres
Chip- en registratieplicht	Wettelijke verplichting	Achternaam Adres, postcode, woonplaats Telefoonnummer Emailadres
Meldingsplicht volksgezondheid en/of meldingsplicht illegale import	Wettelijke verplichting	Achternaam Voorletters Aanhef Adres, postcode, woonplaats Telefoonnummer Chipnummer
Aanbieden van goed werkende website	Gerechtvaardigd belang	Functionele cookies
Volgen van internetgedrag websitebezoekers ter verbetering van website	Toestemming	Tracking cookies Analytische cookies IP adres Bezoekers- en klikgedrag
Contactverzoek aan praktijk (invullen van online contactformulier)	Toestemming	Naam Telefoonnummer Emailadres Eventuele overige persoonsgegevens in bericht

Verwerken wij persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar?

Onze praktijk heeft niet de intentie om persoonsgegevens te verwerken van personen die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij de gezaghebbende ouder(s) of wettelijke vertegenwoordiger(s) hiervoor toestemming hebben

gegeven. **NB.** Dit geldt ook voor onze website, echter kunnen wij niet controleren of een bezoeker 16 jaar of ouder is. Hierdoor raden wij ouders of de wettelijke vertegenwoordigers aan om betrokken te zijn bij de online activiteiten van uw kinderen om te voorkomen dat persoonsgegevens over uw kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u de indruk heeft dat wij zonder toestemming persoonsgegevens hebben verzameld over iemand jonger dan 16 jaar, neem dan contact met ons op.

Wie verwerken uw persoonsgegevens?

Medewerkers binnen onze praktijk zoals dierenartsen en paraveterinair verwerken uw persoonsgegevens om bovenstaande doeleinden mogelijk te maken. Zij zijn op de hoogte van de AVG en zijn verplicht om vertrouwelijk om te gaan met uw gegevens. In beginsel verstrekken wij uw persoonsgegevens niet aan derden zonder uw toestemming. Op deze regel gelden echter uitzonderingen. Dit geldt in het geval van een wettelijke verplichting - zoals het melden van een besmettelijke dierziekte bij de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit (NVWA) - en in het geval voor het adequaat uitvoeren van de overeenkomst voor onze dienstverlening - zoals het aanmaken van een patiëntenkaart binnen ons praktijksysteem FUGA en/of het laten uitvoeren van nader onderzoek door een laboratorium. Wij sluiten een verwerkersovereenkomst af met deze derde partijen (verwerkers) - die in opdracht van ons uw persoonsgegevens verwerken - om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Uw gegevens worden uitsluitend verwerkt binnen de Europese Economische Ruimte. Een zorgverlener en/of specialist waarnaar wij uw dier verwijzen wordt niet gezien als een verwerker.

Hoe beveiligen wij uw persoonsgegevens?

De praktijk neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw persoonsgegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op.

Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de beschreven doeleinden en wettelijke grondslagen waarvoor de gegevens worden verwerkt. Voor behandelgegevens van uw dier(en) geldt een bewaartermijn van 2 jaar, vanaf de laatste behandeling. Het is aan de praktijk om te beoordelen om van deze termijn af te wijken. Verder geldt in de regel een bewaartermijn van 7 jaar voor financiële gegevens.

Welke rechten heeft u met betrekking tot uw persoonsgegevens?

Volgens de wet AVG heeft u een aantal rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens. Deze staan hieronder beschreven. U kunt contact met ons opnemen om uw verzoek aan ons kenbaar te maken. Na uw verzoek proberen wij zo spoedig mogelijk een reactie te geven en in ieder geval binnen vier weken na ontvangst ervan.

Inzage	U kunt een kopie van uw persoonsgegevens bij ons opvragen.
Dataportabiliteit	Op uw verzoek kunnen wij uw persoonsgegevens digitaal aan u overdragen of direct aan een andere partij.
Rectificatie en aanvulling	Het is van belang dat uw gegevens juist in onze systemen staan. Gelieve aan ons door te geven wanneer uw gegevens onjuist zijn, zodat wij deze kunnen aanpassen en/of aanvullen.
Vergetelheid	U kunt een verzoek bij ons indienen om uw persoonsgegevens - die in onze systemen staan - te wissen. Bijvoorbeeld wanneer u uw toestemming weer in trekt of wanneer wij onrechtmatig uw gegevens verwerken. Er gelden echter uitzonderingen, waardoor wij uw gegevens niet altijd mogen wissen. Bijvoorbeeld door wettelijke verplichtingen.

Bezwaar voor het verwerken	U kunt bezwaar maken voor het verwerken van uw persoonsgegevens door de praktijk. Bijvoorbeeld wanneer uw gegevens onrechtmatig worden gebruikt voor directe marketing. Ook hier gelden uitzonderingen, waardoor wij niet in alle gevallen kunnen instemmen met uw bezwaar.
Beperking van de verwerking	In een aantal situaties mogen wij uw persoonsgegevens alleen in beperkte mate verwerken naar aanleiding van uw verzoek. Bijvoorbeeld wanneer deze mogelijk onjuist zijn.
Klacht indienen	U heeft het recht om een klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens in te dienen. Hiervoor kunt u contact opnemen met de praktijk. Samen gaan wij met u op zoek naar een oplossing. Mocht u uiteindelijk niet tevreden zijn over deze uitkomsten, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Heeft u vragen en/of feedback betreffende de privacy van uw persoonsgegevens?

Wij controleren regelmatig of wij voldoen aan deze privacyverklaring. Indien u vragen heeft over uw privacy en onze privacyverklaring, dan kunt u contact opnemen met de praktijk.

Contactgegevens Dierenkliniek De Dorpskern

Praktijknummer: 071 361 39 72

Email: info@dierenkliniekdedorpskern.nl