

Klachtenformulier

U wenst een klacht in te dienen over Dierenkliniek De Dorpskern. Via dit formulier ontvangen wij graag uw feedback.

Contactgegevens

Achternaam	Voorletters
(Roepnaam)	<input type="checkbox"/> Dhr. <input type="checkbox"/> Mevr. <input type="checkbox"/> Anders:
Adres	
Postcode	Woonplaats
Tel.nr.	E-mail

Huisdiergegevens

Naam	Diersoort
------	-----------

Aard van de klacht

Datum gebeurtenis	Locatie gebeurtenis
Klacht gaat over (meerdere keuzes mogelijk): <input type="checkbox"/> behandeling dier door medewerker <input type="checkbox"/> bejegening door medewerker (de manier waarop de medewerker tegen u praat of met u omgaat) <input type="checkbox"/> organisatie dierenartsenpraktijk (de manier waarop diverse zaken in de praktijk geregeld zijn) <input type="checkbox"/> administratieve of financiële afhandeling <input type="checkbox"/> persoonsgegevens <input type="checkbox"/> iets anders	
Wilt u dat de klachtenfunctionaris contact met u opneemt? <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nee <input type="checkbox"/> contact met iemand anders, namelijk:	
Klachtomschrijving:	
Datum	Handtekening

Bedankt voor uw feedback.

Wij nemen zo snel mogelijk contact met u op.

Instructie paraveterinair

- Koppel formulier aan klantkaart
- Vernietig formulier
- Stuur taak (via FUGA) naar klachtenfunctionaris: pak klacht op